Onderhoud, reparaties en vervanging

Wie doet wat?

de goede woning



Hulp nodig bij onderhoud?
Kies voor het Service-abonnement
Meer info op dgwrijssen.nl/service

Ieder huis heeft onderhoud nodig. In de wet is geregeld wat een huurder zelf moet doen en wat de woningcorporatie regelt. Zo zorgen we samen dat u fijn kunt wonen.

Het **groot onderhoud** aan uw woning regelt en betaalt De Goede Woning. Voorbeelden zijn het schilderen van het huis aan de buitenkant of het vervangen van een CV-ketel.

Als huurder bent u verantwoordelijk voor het **dagelijks onderhoud** aan uw huurwoning. Denk aan een nieuwe wc-bril of het ontluchten en bijvullen van de verwarmingsinstallatie. Heeft u een **Service-abonnement**, dan voeren wij ook een deel van deze kleine reparaties voor u uit.

In het overzicht ziet u welke werkzaamheden en kosten voor u als huurder zijn en welke voor De Goede Woning of het Service-abonnement.

Onderhoud Huurwoning

Categorie	Werkzaamheden	Huurder	Service-abonnement*	DGW
Badkamer en toilet	Vervangen en reparaties in badkamer en toilet			●
	Vervangen en reparaties aan badkamer- en toilet-accessoires (toiletrolhouder, toiletbril, douchekop, doucheslang, spiegel)		●	
Brievenbus	Reparatie brievenbus (onderdelen)		●	
	Vervanging brievenbus (slijtage)			●
Deurbel en intercom	Reparatie of vervangen van deurbellen		●	
	Reparatie of vervangen intercom			●
Drempels	Vastzetten van drempels			●
Gemeenschappelijke ruimtes	Schoonhouden gemeenschappelijke ruimtes (via servicekosten)			●
	Schoonhouden van de galerij bij regen en sneeuw om gladheid te voorkomen	●		
Goten en regenafvoeren	Reinigen dakgoten		●	
	Regenafvoeren ontstoppen			●
	Reparatie en vervanging dakgoten en regenafvoeren			●
Graffiti	Verwijderen van graffiti als deze voor huurder bereikbaar is	●		
Hang en sluitwerk	Oliën, smeren of ontkalken van beweegbare onderdelen	●		
	Reparatie en vervangen scharnieren en sloten, deur-knoppen, deurklem binnendeuren		●	
	Vervangen sloten buitendeuren woning			●
	Bijmaken van sleutels	●		
Keukenblok	Reparaties aan keukenblok			●
	Vervangen gootsteenstop		●	
Kranen	Reparatie en onderhoud		●	
	Vervanging (door slijtage)			●
	Voorkomen van het bevriezen van buitenkranen	●		
Ongedierte	Ongediertebestrijding (zoals vlooien, mieren, wespen, muizen)	●		
	Bestrijden ratten en houtborende insecten			●
Riool	Ontstoppen riool			●
	Ontstoppen afvoeren			●
Rookmelder	Plaatsen en vervangen van rookmelder na vervaldatum			●
	Schoonhouden/stofvrij houden van rookmelder	●		
	Batterijen rookmelder vervangen	●	● (seniorencomplexen)	

Onderhoud Huurwoning

Categorie	Werkzaamheden	Huurder	Service-abonnement*	DGW
Ruiten	Vervangen kapot buitenraam van de woning (via glasfonds)			●
	Vervangen kapot raam ín de woning, bijvoorbeeld in binnendeur (via eigen inboedelverzekering)	●		
Schakelaars en wandcontact-dozen	Vervangen van elektrische schakelaars en stopcontactdozen bij slijtage			●
	Reparatie / vastzetten van elektrische schakelaars en stopcontactdozen		●	
Schilderwerk	Witten van binnenmuren en plafonds	●		
	Schilderen van binnen houtwerk	●		
	Behangen van binnenmuren	●		
	Buitenschilderwerk			●
	Voorbereidende werkzaamheden zoals plamuren, opvullen van gaatjes en dichten van kleine krimp-scheuren	●		
Schoorstenen, en ventilatie-kanalen	Schoorsteen schoonmaken bij eigen houtkachel	●		
	Oude vogelnesten weghalen	●		
	Grote reparaties en vernieuwing			●
Stucwerk	Plamuren	●		
	Opvullen van gaatjes, butsen	●		
	Dichten van kleine krimpscheuren	●		
	Reparatie loszittend stucwerk			●
Technische installaties binnen de woning	Ontluchten en bijvullen van cv-installatie		●	
	Vervangen van de koolstoffilter voor de recirculatiekap	●		
	Schoonhouden van (ventilatie) roosters	●		
	Schoonhouden van filter WTW-installatie	●		
	Reparaties, controle en vernieuwing van technische installaties binnen de woning			●
	Vervangen filter WTW-installatie (1x per jaar)			●
	Vernieuwing van telefoon-, computer- en kabelaan-sluitingen en onderdelen van datanetwerken	●		
Tochtwering	Vastmaken en onderhouden van tochtwering buiten-deuren	●		●
Trap(-leuning)	Vastzetten van trapleuningen en leuningdragers		●	
	Reparatie trap			●

Onderhoud Huurwoning

Categorie	Werkzaamheden	Huurder	Service-abonnement*	DGW
Tuinen, terreinen, opritten en afscheidingen	Tuinaanleg en -onderhoud	●		
	Onderhoud aan tuin, terrein, oprit, schutting, heg, muur	●		
	Bij eerste bewoning: aanleg oprit en toegangspad			●
	Schoonmaken van platte daken	●		
Vensterbanken	Vervangen vensterbanken			●
Ventilatiekanalen	Schoonmaken van ventilatiekanalen			●
	Reparaties en vervangen van afvoer- en ventilatie-kanalen			●
Verlichting	Vervangen verlichting in algemene ruimtes			●
	Vervangen verlichting aan de buitenkant van de woning	●		
	Vervanging lamparmaturen in gemeenschappelijke ruimtes			●

*) Heeft u een Service-abonnement? Dan voeren wij deze werkzaamheden voor u uit. Heeft u geen Service-abonnement, dan voert u deze werkzaamheden zelf uit. Meer over het Service-abonnement leest u op onze website bij dgwrijssen.nl/service.

- De Goede Woning beoordeelt of reparatie of vervanging nodig is en beslist daar uiteindelijk over.
- Schade die is ontstaan door opzet, nalatigheid of onzorgvuldig gebruik door de huurder, wordt altijd op kosten van de huurder hersteld.
- Heeft u zelf voorzieningen aangebracht of overgenomen van de vorige huurder, dan zorgt u zelf voor het onderhoud daarvan.

Reparatie melden?

Een reparatie kunt u melden via MijnDGW of via de knop op onze homepage: dgwrijssen.nl.

Twijfelt u wie de werkzaamheden moet uitvoeren?

Neem dan contact met ons op om te overleggen via info@dgwrijssen.nl of bel ons op 0548 37 80 50.

de goede woning

Chr. Woningstichting De Goede Woning
Jan ter Horststraat 5
7462 AG Rijssen

Telefoon 0548 37 80 50
Email: info@dgwrijssen.nl
dgwrijssen.nl

okt2026